



Manual de instrucciones



repetidores 10dBm

RF E10S, RF L10S, RF FB10S, RF A10-EW, RF EW10-L, RF EL10-L, RF 10F ED, RF LED10-A, RF EDW10-L,
RF EDW10-A

repetidores 13dBm

RF ED13-L, RF EL13-L, RF EL13-H, RF E13-H, RF ED13-H, RF EW13-L, RF L13S, RF EW13-H

repetidores 15dBm

RF E15-L, RF EL15-L, RF 15B ED, RF 15B EW, RF 15F ED, RF LED15-L, RF EDW15-L, RF EDW15-A,
RF 15-5B, RF L15S

repetidores 17dBm

RF EL17-H, RF 17ED-H, RF E17-H, RF EW17-H

repetidores 20dBm

RF E20-L, RF20B EGSM, RF20B ED, RF 20B EW, RF EL 20-L, RF 20-5B(-T), RF LED20-L, RF LED20L-T,
RF EDW-20L

repetidores 23dBm

RF E23-L, RF EL 23-L, RF LED23-L, RF LED23L-T, RF EDW23-L



GUIA DE CONTENIDOS

1. Manual.....	3
2. Las 6 reglas de oro para una instalación con éxito.....	3
3. Instalación en 5 pasos (preferiblemente entre 2 personas).....	4
3.1. Desempaquetado.....	4
3.2. ¿Dónde se encuentra la torre de transmisión más cercana?.....	11
3.3. Colocación y orientación de la antena exterior e instalación del repetidor.....	12
3.4. Conexiones.....	13
3.5. Calibrar el equipo.....	14
4. Productos de nuestra tienda online.....	22
5. Declaración de Conformidad. Permiso, Garantía. Derecho de anulación.....	23

1. - MANUAL

Gracias por comprar un repetidor en nuestra tienda. Vendemos equipos de alta calidad, sin interferencias y de bajo consumo con certificado CE. Para una instalación rápida y sencilla de su dispositivo, puede confiar en el servicio de REPETIDOR-GSM.ES

Usted debería poder obtener cobertura en casi cualquier lugar. A veces, sin embargo, es difícil obtener una señal buena, debido a los edificios de nueva construcción con un aislamiento excelente. Los edificios hechos de acero y/o concreto a veces tienen la peor recepción. La señal puede ser relativamente débil en las zonas rurales, debido al número limitado de estaciones de radio base. Somos capaces de ofrecer soluciones apropiadas en casi todas las situaciones.

¡IMPORTANTE!

Un repetidor retransmite y aumenta la señal de llamada (2G) y/o la señal de datos (3G/4G). Como las transmisiones se envían en las frecuencias de su proveedor, necesitará el permiso de su proveedor. Como comprador/usuario, usted es responsable de solicitar el permiso para poner en servicio el repetidor y utilizarlo.

2. - LAS 6 REGLAS DE ORO PARA UNA INSTALACIÓN CON ÉXITO

1. ¡Coloque la antena exterior lo más alto posible en el exterior de su edificio! Preferiblemente en un techo, chimenea o palo.
2. Coloque su antena en el lado correcto de su edificio. Consulte la sección 3.2 del manual, “¿Dónde se encuentra la torre de transmisión más cercana?” para más información.
3. Asegúrese de que la antena exterior esté lo suficientemente alejada de la antena interior.
4. Nunca encienda el repetidor si aún no está conectado a ninguna antena. Esto puede dañar el repetidor y no está cubierto por la garantía.
5. No coloque una antena interior en un área donde ya tenga buena recepción.
6. Utilice solamente los cables coaxiales especiales del repetidor que tienen las especificaciones que aparecen en nuestra web.

3. - INSTALACIÓN EN 5 PASOS (preferiblemente entre 2 personas)

3.1 - DESEMPAQUETADO

3.1.1 - REPETIDORES GSM DE TIPO 1:

RF20B EGSM, RF 15B ED, RF 20B ED, RF 15B EW, RF 20B EW



1.



2.



3.



4.



5.

EL KIT DEL REPETIDOR INCLUYE:

1. Repetidor GSM
2. Antena exterior de panel
3. Antena interior de látigo
4. Cable coaxial de 10 metros
5. Adaptador 220-240 Voltios

3.1.2 - REPETIDORES GSM DE TIPO 2:

RF 10F-ED, RF 15F ED



1.



2.



3.



4.



5.



6.

EL KIT DEL REPETIDOR INCLUYE:

1. Repetidor GSM
2. Antena exterior de pared
3. Antena interior de panel
4. Cable coaxial 10 metros
5. Adaptador 220-240V
6. Cable de alimentación

3.1.3 - REPETIDORES GSM DE TIPO 3:

RF EW10-L, RF EL10-L, RF LED10-A, RF EDW10-L, RF ED13-L, RF EL13-L, RF EW13-L, RF E15-L, RF EL15-L, RF LED15-L, RF EDW15-L, RF 15-5B, RF E20-L, RF EL 20-L, RF 20-5B(-T), RF LED20-L, RF LED20L-T, RF EDW-20L, RF E23-L, RF EL 23-L, RF LED23L-T, RF EDW23-L



1.



2.



3.



4.



5.



* Optional

EL KIT REPETIDOR INCLUYE:

1. Repetidor GSM
2. Antena exterior de panel *
3. Antena interior de látigo *
4. Cable coaxial 10 metros
5. Adaptador 220-240 V

*Los repetidores de 3 y 5 bandas incluyen una antena exterior direccional Yagi. Los repetidores de 5 bandas incluyen además una antena de panel o de techo interior.

3.1.4 - REPETIDORES GSM DE TIPO 4:

RF 10A-EW



1.



2.



3.



4.



5.

EL KIT REPETIDOR INCLUYE:

1. Repetidor GSM
2. Antena exterior de panel
3. Antena interior de látigo
4. Cable coaxial 10 metros
5. Adaptador 220-240 V

3.1.5 – REPETIDORES GSM DE TIPO 5:

RF EL13-H, RF E13-H, RF ED13-H, RF EW13-H, RF EL17-H, RF E17-H, RF ED17-H, RF EW17-H



1.



2.



3.



4.



5.

EL KIT REPETIDOR INCLUYE:

1. Repetidor GSM
2. Antena exterior de panel
3. Antena interior de látigo
4. Cable coaxial 10 metros
5. Adaptador 220-240 V

3.1.6 – REPETIDORES GSM DE TIPO 6:

RF E10S, RF L10S, RF FB10S



1.



2.



3.



4.



5.

EL KIT REPETIDOR INCLUYE:

1. Repetidor GSM
2. Antena exterior de panel
3. Antena interior de látigo
4. Cable coaxial 10 metros
5. Adaptador 220-240 V

3.1.7 – REPETIDORES GSM DE TIPO 7:

RF EDW10-A, RF EDW15-A, RF LED10-A



1.



2.



3.



4.



5.



6.

EL KIT REPETIDOR INCLUYE:

1. Repetidor GSM
2. Antena exterior direccional Yagi
3. Antena interior de látigo
4. Cable coaxial 10 metros
5. Adaptador 220-240 V
6. Kit de tornillos

3.2 - ¿DONDE SE ENCUENTRA LA TORRE DE TRANSMISIÓN MÁS CERCANA?

Hay varias maneras de determinar el mejor lugar para la antena exterior. A continuación, encontrará varias aplicaciones gratuitas que puede descargar y que medirán la calidad de la señal entrante en diferentes ubicaciones dentro y alrededor del edificio.

Asegúrese de que la antena exterior esté situada en el lugar donde se encontró la señal más fuerte. La regla general es: cuanto más alta esté la antena exterior, mejor será el resultado.

Para teléfonos Android

1. Descarga la app netmonitor 

Mide el tipo de señal, la fuerza y la torre de transmisión a la que está conectado.
IMPORTANTE: Utilizar un teléfono con la tarjeta sim del proveedor que queremos amplificar.
2. Otra opción es ir a la configuración de su teléfono (será diferente según el modelo) y encontrar el menu o submenu “red” o “intensidad de señal” y buscar un valor con este formato -xxx dB. Más abajo encontrará la explicación sobre los valores.

Para teléfonos iPhone (Puede haber actualizaciones disponibles para el software). Vaya al menu de llamada de su telefono (como si fuera a llamar a alguien) marque el código *3001#12345#* y aprete el botón de llamar.

1. Así accede al menú para hacer un test de señal de campo.
Cada iPhone, dependiendo del modelo y software puede variar.
Debe buscar informacion sobre LTE (o UMTS o GSM) **Informació operador** y un valor que aparezca como **rsrp0 or rsrp** con un dato – xx dB,
También puede tener un menú con LTE, UMTS, GSM donde podrá buscar el valor **rsrp0** – xx dB en la siguiente pantalla.

Los valores van cambiando, porque la señal fluctúa cada vez que cambiamos nuestra posición.

Continúe repitiendo las medidas hasta que determine la mejor ubicación en el edificio o alrededores.



Para comprender que proveedor ofrece la mejor cobertura en su barrio, puede consultar la web <http://opensignal.com>. Rellene su país y código postal, haga clic en 'Mástiles'. Puede ver dónde se encuentra su torre de transmisión. Hasta el momento, este es el mejor método. Desafortunadamente, la web no ofrece un 100 % de cobertura del territorio.

3.3 -COLOCACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LA ANTENA EXTERIOR

COLOQUE SU ANTENA LO MÁS ALTO POSIBLE

Este paso de la instalación es muy importante. Si la recepción exterior no es buena, no podrá ser buena en el interior. Este también es el caso si usted vive en un área rural y boscosa. Los árboles absorben la señal GSM, lo que reduce considerablemente la calidad. Colocar la antena en posición alta no facilita la instalación, pero sin duda mejorará los resultados. Si la intensidad de la señal en el exterior de la puerta principal es inferior a 4-5 barras, la señal está en la media. Una antena exterior alta y orientada en la dirección correcta es de vital importancia para conseguir que el repetidor funcione eficientemente. Encuentre una ubicación adecuada para la antena exterior y apunte hacia la torre de transmisión más cercana.

NOTA: La siguiente información solamente se aplica a las antenas direccionales Yagi.

- Una correcta orientación es muy importante. La forma de la flecha mostrará la posición horizontal correcta*. Válido para todas las antenas Yagi.



*con el agujero de drenaje de condensación en la parte inferior

MANTENER LA SUFICIENTE DISTANCIA Y MASA (PAREDES Y TECHOS) ENTRE LA ANTENA EXTERIOR Y LA ANTENA INTERIOR

Si no hay bastante distancia y o masa entre la antena exterior y la interior, se acoplan y producen interferencias. Este es un problema para la torre de transmisión GSM. Las luces indicadoras se pondrán rojas. Si no puede crear suficiente distancia o masa entre las antenas, utilice un panel metálico para prevenir interferencias

3.4 – CONEXIONES

1. Enrosque la antena interior de látigo en la entrada 'Output' del repetidor.
2. Conecte el cable coaxial desde la antena exterior hasta donde instale el repetidor. Asegúrese que la distancia sea suficiente (mínimo 5 - 10 metros). Una pared y/o una planta es el requisito mínimo para crear un correcto aislamiento entre las antenas. Atornille el conector de la antena exterior en el 'Input' del repetidor.
3. Cuando las dos antenas están conectadas, será posible conectar el repetidor y encenderlo. Los indicadores tienen que estar de color verde. En este caso, ya dispondrá de una buena señal GSM cerca de la antena interior.

Nota: Recomendamos hacer inicialmente la instalación de manera provisional. Conecte el equipo de manera provisional hasta que pueda verificar que la señal está suficientemente amplificada. Luego puede instalar el aparato de manera permanente. Asegurese que el aparato esté intacto y en perfecto estado hasta la instalación definitiva.

Conecte la antena interior a "Indoor" o "Output" o "MS"



Conecte el adaptador a la corriente

Conecte la antena exterior
Al repetidor. Utilice la entrada
"Outdoor" o "Input" o "BTS"
con el cable coaxial.

3.5 – CALIBRAR EL EQUIPO

3.5.1 – Para repetidores de Tipo 1:

Si el indicador está verde, la señal es la mejor disponible. No tienes que hacer nada más.

Si el indicador está naranja, la señal está demasiado fuerte. Por favor mire *que hacer.

Si el indicador se pone rojo y se apaga, es necesario calibrar el equipo.

* Poner más masa o distancia entre la antena exterior y la interior. Hay varias opciones:

- Coloque la antena interior lo más lejos posible de la antena exterior
- Posicione una pared extra entre las antenas
- Coloque ambas antenas lo más lejos posible de las ventanas
- Ponga un panel metálico entre las antenas, para crear aislamiento
- Añada un cable coaxial extra para colocar la antena interior más lejos de la exterior
- Coloque la antena exterior más alta en el edificio

Si ninguna opción permite de obtener luz verde, puede calibrar el repetidor a través de su atenuador.

El repetidor funciona a máxima potencia. Si cambia las palancas del atenuador, la señal se reduce.

Este es un método “prueba y error”.

IMPORTANTE

1. Nunca deje su repetidor GSM encendido con luz roja durante mucho tiempo.
2. Conecte las antenas antes de encender el repetidor.

Para los repetidores monobanda con 4 palancas atenuadoras

Levante las palancas 1 y 3. La potencia se reduce un 50%.

Para los repetidores con 10 palancas por banda

Si ambas luces están de color verde, el repetidor tiene que funcionar bien. No es necesario hacer nada. Si la luz está roja o se apaga: levante las palancas 1 y 6. La señal está ahora un poco reducida. Si las luces no se ponen verdes, levante también la 2 y la 7. Luego la 3 y la 8, después la 4 y la 9. Luego la 5 y la 10. Si las luces continúan rojas, por favor tome fotos de su repetidor, de la antena interior y exterior y envíelas por Whatsapp al 669 254 590 junto con el número de su pedido.

Cuando las luces se ponen verdes, empiece a bajar las palancas 1 y 6. Si las luces siguen verdes, rebaje la 2 y 7 también, y progresivamente la 3 y la 8, la 4 y la 9. Al final, las luces tienen que estar verdes.



EJEMPLOS DE ATENUADORES Y PALANCAS

Si su repetidor no funciona correctamente tras seguir estos pasos, contáctenos. ¡Le ayudaremos!

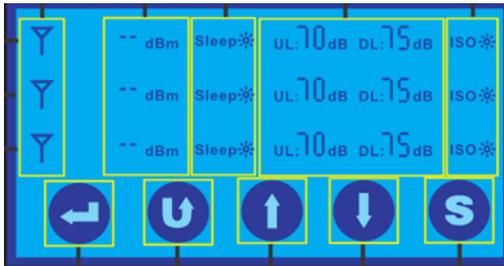
3.5.2 – Para repetidores de Tipo 2:



1. Tras encender el repetidor, la luces de “Power” y de “ISO” en el display deberán aparecer encendidas en verde. Si no es así, el repetidor no recibe corriente.
Cuando las luces “ISO” se encienden en rojo o naranja, la antena exterior y la interior deben colocarse más lejos la una de la otra o procurar que haya más masa entre ellas (paredes, muebles o alguna cosa de peso) entre las dos antenas. También es importante colocar ambas antenas lo más lejos posibles de las ventanas para evitar interferencias.
2. El repetidor viene en modo “Smart” por defecto. Esto quiere decir que el repetidor se autoajustará de la manera más óptima para su funcionamiento. Si aún así usted quiere ajustarlo de manera manual, puede hacerlo apretando el botón M. Si las luces de “ISO”, “Smart” y “Power” están en verde pero el repetidor no funciona correctamente, le recomendamos apretar el botón “M” y desactivar la función Smart. Si la luz “ISO” aparece roja, volver al paso 1.
3. Su repetidor amplifica dos frecuencias. Puede alternar entre ambas presionando el botón “SEL”. Se trata de las bandas de 900 o de 1800 MHz.
4. El display también muestra el valor UL (Uplink – la señal que envía a la torre de transmisión) y el valor DL (Downlink – la señal que recibe)
5. Con el botón “M” se puede reducir/ajustar manualmente la ganancia del repetidor para conseguir un funcionamiento óptimo. Las luces de “ISO” y de AGC (Auto Gain Control) estarán en verde.
6. Cuando la función Smart está activada, aparecerá AUTO en el display. Cuando la función Smart está desactivada, en el display aparece “MANU”. Aconsejamos activar siempre la función Smart.

Si su repetidor no funciona correctamente tras seguir estos pasos, contáctenos. ¡Le ayudaremos!

3.5.3 – Para repetidores de Tipo 3:



Le aconsejamos siempre usar la función Smart. De esta manera, el repetidor GSM se auto configura consiguiendo el mejor funcionamiento. Esto viene por defecto de fábrica. Si no es así, presione el botón  para activar esta función.

Si la **luz LED de “ALARMA” está en verde**, el repetidor GSM está funcionando. De esa manera usted puede realizar llamadas y la instalación es correcta. Si tiene 1 o 2 barras en su teléfono, la instalación no es óptima, entonces vaya a: “Como optimizar mi repetidor” (ver más abajo)

Cuando la **luz LED de “ALARMA” está en verde o naranja**, el repetidor oscila (ligeramente). Entra en modo AGC (Automatic Gain Control) y reduce la intensidad del repetidor. Vaya entonces a: “Como optimizar mi repetidor”

Si la **luz LED de “ALARMA” está en rojo**, el repetidor oscila mucho y se auto apaga pasados 5 segundos. Vaya entonces a: “Como optimizar mi repetidor”

Si la **luz LED de “POWER” no está encendida**, el adaptador es defectuoso.

Si la **luz “ISO” está verde**, el repetidor funciona correctamente

Si la **luz “ISO” parpadea en verde rápida o lentamente**, vaya a: “Como optimizar mi repetidor”

“Como optimizar mi repetidor”

- Coloque la antena interior lo más lejos posible de la antena exterior
- Interponga tanta masa extra (paredes, techos) como sea posible entre las antenas
- Coloque ambas antenas lo más lejos posible de las ventanas
- Asegúrese que la antena exterior está colocada en la parte más alta posible del edificio enfocada hacia la torre de transmisión más cercana.

Si no es así, el repetidor no se ajustará correctamente y perderá mucha fuerza.

Si la señal de entrada (RSSI) es demasiado fuerte, la función Smart no funcionará correctamente. Para que el repetidor funcione bien, requiere una señal entre -60 y -90 dBm. Encontrará este valor en la parte izquierda del display. Si la señal es más potente de -60 (más baja por ejemplo de -40), aconsejamos comprar un atenuador de señal o mover la antena exterior más lejos de la torre de transmisión. De esta manera reduciremos la señal de

entrada. Si el valor es menor que -90 (mayor, por ejemplo -98), necesitará una antena direccional o deberá colocar la antena exterior en una posición más favorable. Si su repetidor amplifica múltiples bandas, el valor en la parte más alta del display es la frecuencia más baja. Y el valor en la parte más baja del display es la frecuencia más alta.

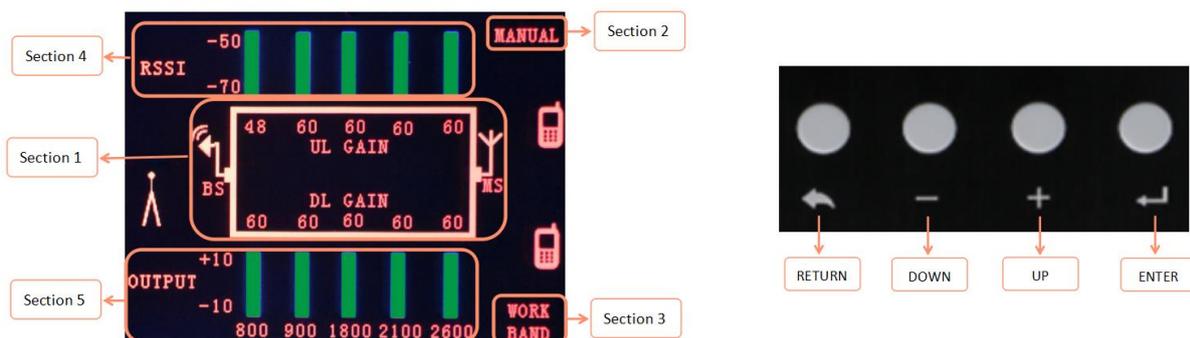
Si su repetidor no funciona correctamente tras seguir estos pasos, contáctenos. ¡Le ayudaremos!

3.5.4 – Para repetidores de Tipo 4:

El repetidor tiene dos modos: MANUAL y AUTO. En modo MANUAL los usuarios pueden establecer la ganancia manualmente. En el modo AUTO, la ganancia se establece automáticamente. Recomendamos seleccionar el modo AUTO que viene por defecto de fábrica.



En la sección 2, usando los botones de UP y DOWN, puede mover el cursor en esta sección. Pulsando el botón ENTER se cambia el modo de funcionamiento.

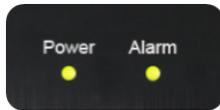


En la sección 3 puede escoger la banda. 900 (llamadas) o 2100 (Internet) MHz.

La sección 4 muestra la señal de entrada (RSSI). Para funcionar correctamente, el repetidor necesita recibir una señal entre -60 y -90 Dbm. Si la señal es más fuerte de -60, se recomienda comprar un atenuador de señal o alejar la antena exterior de la torre de transmisión. De esa manera reduciremos la señal entrante. Si el valor es inferior a -90, necesitará entonces una antena direccional o colocar la antena exterior en una posición más favorable.

La sección 5 muestra la ganancia real del repetidor. Esta puede variar entre -10 y +10 dBm.

En la sección 1 podrá configurar manualmente el repetidor. No lo recomendamos. En caso que usted quiera, deberá poner el repetidor en modo MANUAL



Indicador LED

Power verde: El repetidor está encendido

Power off: El repetidor está apagado

Alarm verde: El repetidor funciona correctamente

Alarm roja: El repetidor tiene un problema

Si el repetidor indica una luz de Alarma roja o la señal está muy poco amplificada, asegúrese de que:

- La antena interior está lo más lejos posible de la antena exterior
- Interponga tanta masa extra (paredes, techos) como sea posible entre las antenas
- Coloque ambas antenas lo más lejos posible de las ventanas
- Asegúrese que la antena exterior está colocada en la parte más alta posible del edificio enfocada hacia la torre de transmisión más cercana.

Si no es así, el repetidor no se ajustará correctamente y perderá mucha fuerza.

3.5.5 – Para repetidores de Tipo 5:



Los repetidores modelo 5 están equipados de fábrica con AGC (Automatic Gain Control). Esto permite que el repetidor se auto configure de la manera más óptima. Algunas veces, esto no es posible, entonces **la luz "ISO" parpadea**. En ese caso, presione el botón "SET". De esta manera podrá ver que bandas están causando el problema.

Puede solucionar el problema de las siguientes maneras:

- Aleje la antena interior lo más lejos posible de la antena exterior
- Interponga tanta masa extra (paredes, techos) como sea posible entre las antenas
- Coloque ambas antenas lo más lejos posible de las ventanas
- Asegúrese que la antena exterior está colocada en la parte más alta posible del edificio enfocada hacia la torre de transmisión más cercana.

Si no es así, el repetidor no se ajustará correctamente y perderá mucha fuerza.

Si la **luz de ALARMA parpadea**, presione el botón "SET". De esa manera podrá ver que bandas causan el problema. El display indica ALC.

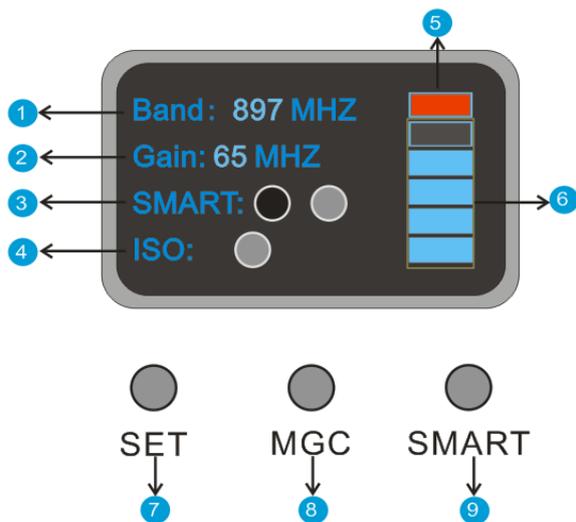
Puede solucionar el problema de las siguientes maneras:

- La antena interior está lo más lejos posible de la antena exterior
- Interponga tanta masa extra (paredes, techos) como sea posible entre las antenas
- Coloque ambas antenas lo más lejos posible de las ventanas
- Asegúrese que la antena exterior está colocada fuera sin enfocar hacia la torre de transmisión.
- Compre un atenuador de señal en nuestra web.

Si no es así, el repetidor no se ajustará correctamente y perderá mucha fuerza.

Si el display se pone en "**OFF**" el repetidor sufre de una auto-oscilación severa. En ese caso siga las mismas recomendaciones que las descritas cuando **la luz "ISO" parpadea**

3.5.6 – Para repetidores de Tipo 6:



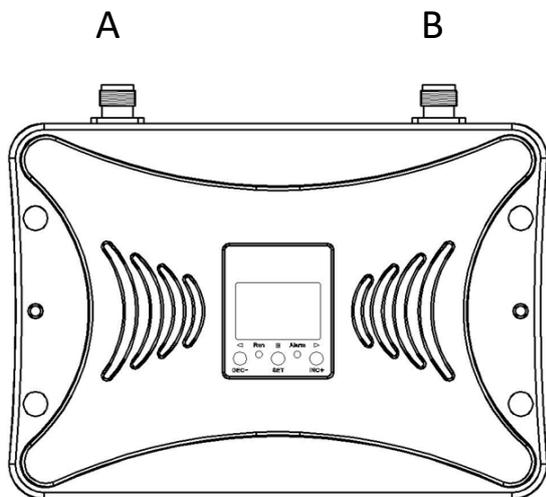
1. Muestra el Up y Down Link de la frecuencia.
2. Muestra la máxima ganancia de Up y Down Link
3. Función Smart. El repetidor asigna la potencia adecuada automáticamente para prevenir fallos.
4. Detector de aislamiento de las antenas. Cuando la antena exterior y la interior están demasiado cerca la una de la otra, el repetidor automáticamente detecta esta oscilación.
5. Indicador ALC alarma.
6. Cinco barras de indicador de máxima potencia de la señal. Cada barra de señal representa 5 dB.
7. Apretar para seleccionar o configurar las opciones
8. MGC – permite configurar el repetidor de manera manual. No lo recomendamos.
9. Apretar para encender o apagar el modo Smart.

Los usuarios deberán asegurarse de que las luces ISO y ALC siempre están de color verde para su óptimo funcionamiento. Pueden solucionar el problema de la siguiente forma:

- a. Aleje la antena interior lo más lejos posible de la antena exterior
- b. Interponga tanta masa extra (paredes, techos) como sea posible entre las antenas
- c. Coloque ambas antenas lo más lejos posible de las ventanas
- d. Asegúrese que la antena exterior está colocada fuera sin enfocar hacia la torre de transmisión.
- e. Compre un atenuador de señal en nuestra web.

Si ambas luces están verdes, pero solamente tiene buena cobertura cuando está cerca del repetidor, significa que el repetidor no está configurado correctamente y pierde mucha potencia. En ese caso revise los puntos de la a. la c.

3.5.7 – Para repetidores de Tipo 7:



A = conexión del cable coaxial a la antena exterior

B = conexión a la antena interior

Este modelo de repetidor cuenta con el sistema **Uplink Standby**. Cuando no hay ningún aparato conectado en uso, el repetidor automáticamente reduce su potencia.

I.S.O.- Sistema automático de detección de auto-oscilación y **Apagado Automático**.

Cuando el aislamiento entre la antena exterior y la interior es insuficiente, la palabra I.S.O. aparece en el display. El repetidor automáticamente reduce la ganancia para funcionar con normalidad.

Cuando ocurre una auto-oscilación severa, la señal de output automáticamente se apaga (Auto Shut Off) con el fin de prevenir la oscilación y las interferencias. El mensaje I.S.O. aparece en el display y la luz estará en rojo o naranja.



Si está visible I.S.O. en el display, asegúrese de que:

- La antena interior está lo más lejos posible de la antena exterior
- Interponga tanta masa extra (paredes, techos) como sea posible entre las antenas
- Coloque ambas antenas lo más lejos posible de las ventanas
- Asegúrese que la antena exterior está colocada en la parte más alta posible del edificio enfocada hacia la torre de transmisión más cercana.

4-PRODUCTOS DE NUESTRA TIENDA ONLINE



Cable coaxial extra o más largo para repetidores.



Bifurcadores y acopladores para añadir antenas internas extra.



Antenas interiores extra de varios tipos.



Soporte de pared para antena exterior de fácil montaje.

Si tu repetidor no funciona correctamente tras seguir todos estos pasos, no dudes en contactarnos y envíanos un mensaje, te ayudaremos. Y si no podemos encontrar una solución, porque te encuentras en una zona inusual, no hay ningún problema: puedes devolver el repetidor intacto 100% y con todos los accesorios en un plazo de 14 días desde su compra.

En nuestra pagina web puede encontrar toda la información relativa a la política de devoluciones.

5 – DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD. PERMISO. GARANTÍA. DERECHO DE ANULACION

Información importante:

Declaración de conformidad

La compañía abajo firmante, Ostman International b.v., Bruynvisweg 18, 1531 AZ, Wormer, Países Bajos, declara bajo nuestra exclusiva responsabilidad que los siguientes productos: Rosenfelt RF E10S, RF L10S, RF FB10S, RF A10-EW, RF EW10-L, RF EL10-L, RF 10F ED, RF LED10-A, RF EDW10-L, RF EDW10-A, RF ED13-L, RF EL13-L, RF EL13-H, RF E13-H, RF ED13-H, RF EW13-L, RF L13S, RF EW13-H, RF E15-L, RF EL15-L, RF 15B ED, RF 15B EW, RF 15F ED, RF LED15-L, RF EDW15-L, RF EDW15-A, RF 15-5B, RF L15S, RF EL17-H, RF 17ED-H, RF E17-H, RF EW17-H, RF E20-L, RF20B EGSM, RF20B ED, RF 20B EW, RF EL 20-L, RF 20-5B(-T), RF LED20-L, RF LED20L-T, RF EDW-20L, RF E23-L, RF EL 23-L, RF LED23-L, RF LED23L-T, RF EDW23-L cumplen plenamente las normas esenciales y otros requisitos estipulados en el artículo de la UE. Directiva de Equipos Radioeléctricos (RED) 2014/53/EU. Artículo 3.1 a): Salud y seguridad, EN 50385: 2002, Artículo 3.1 b): Compatibilidad electromagnética, EN 301 489-50 V2.1.1 (2017-20), Artículo 3.2: Uso eficaz y eficiente del espectro radioeléctrico - EN 303 609 V12.5.1 (2016-04). Fabricante: Ostman International b.v.



Rene Roozeman
Director



Huib Oosterveld
Director

Wormer, 18 de Junio 2020

www.gsm-repeater-shop.com info@gsm-repeater-shop.nl

Permiso

La venta de repetidores GSM para teléfonos móviles está permitida en Europa si los productos cumplen con las condiciones y requisitos de la Directiva de Equipos Radioeléctricos (ROJA) 2014/53/UE del PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE LA UE. Los productos de REPETIDOR-GSM.ES cumplen con estas normas. La compra de un repetidor GSM está permitida libremente en todos los países europeos. El uso de un repetidor GSM está permitido libremente en la mayoría de los países. En algunos países europeos, el comprador debe recibir primero un permiso oficial por escrito de los operadores GSM. Verifique si necesita pedir permiso en su país. En la mayoría de los casos, la ley establece que los transmisores tales como el repetidor GSM sólo pueden utilizarse con el permiso del proveedor. Al hacer un pedido de uno de nuestros productos, el comprador, al aceptar los términos y condiciones generales, ha declarado que ha leído y comprendido toda la información relevante. REPETIDOR-GSM.ES no será responsable de ningún problema que surja de la compra o entrega de un repetidor GSM, de la denegación del permiso de los operadores GSM, de la puesta en servicio de un repetidor GSM o de la utilización de un repetidor GSM.

Garantía

Todos los aparatos suministrados tienen 2 años de garantía para los consumidores y 1 año de garantía para las empresas, de acuerdo con las directivas de la UE. En caso de defectos visibles, las reclamaciones deben presentarse dentro de los 14 días siguientes a la compra. La reclamación debe enviarse por correo electrónico o por escrito y debe contener una descripción clara de los argumentos o defectos. En caso de devolución de los productos por iniciativa del comprador, los gastos de envío correrán a cargo del comprador. REPETIDOR-GSM.ES no se hace responsable de los daños sufridos durante el envío. REPETIDOR-GSM.ES no se hace responsable de los daños sufridos por el comprador o por un tercero por el uso de un producto suministrado por REPETIDOR-GSM.ES, a menos que el comprador pueda probar que el daño se debió a intención o negligencia grave por parte de REPETIDOR-GSM.ES. Los costes directos o indirectos o los daños sufridos por el comprador o un tercero no están cubiertos por la garantía, a menos que el comprador pueda probar que los daños se debieron a dolo o negligencia grave por parte de REPETIDOR-GSM.ES. En caso de que se pague una indemnización por los productos adquiridos por el comprador, ésta se limitará al precio de compra del producto en cuestión. La garantía no puede ser invocada en los siguientes casos:

- Daños por humedad, agua o rayos
- Daños por impacto
- Si terceros han alterado el producto de alguna manera
- Fallos debidos a un uso inadecuado del producto.
- Daños causados intencionadamente o por negligencia grave
- Si el comprador no cumple con sus obligaciones
- Si se abre el dispositivo. Esto también puede provocarle una descarga eléctrica.

Derecho de anulación

Al comprar productos a través de Internet, el comprador está autorizado a rescindir el contrato sin indicar los motivos en un plazo de 14 días. Este plazo comienza el día en que el producto es recibido por o en nombre del comprador. Durante este plazo, el comprador manejará el producto y los materiales de embalaje con cautela. El comprador desembalará y utilizará el producto sólo en la medida necesaria para decidir si desea conservarlo. Si el comprador desea hacer uso de su derecho de desistimiento, devolverá el producto al vendedor a portes pagados, con todos los accesorios suministrados, en su estado original, intacto y en su embalaje original con una copia de la confirmación del pedido original. En el caso de que el comprador desee ejercer su derecho de anulación, los gastos de envío de la devolución correrán a cargo del comprador. Si el comprador ya ha pagado el artículo, el vendedor reembolsará el precio de coste en un plazo de 30 días después de recibir el artículo de vuelta. Cualquier coste previamente pagado por el envío y/o manejo no será reembolsado.